

Anca Gheorghe

(F, 30, BUCURESTI, Sector 2)

Mobil: 0728422398

Email: anka24fio@yahoo.com

BestMatch

asistent manager, consultant financiar, junior accountant, customer service representative, broker, administrative assistant, specialist marketing

Obiectiv

Doresc sa imi valorific pasiunea pentru domeniul marketing, intr-o companie multinationala pentru a-mi valorifica cunostintele in domeniu.

Domeniile urmarite: Marketing - Marketing

Orasele urmarite: BUCURESTI

Dispus la calatorii: Da

Experienta

Analist servicii clienti (Full time)

Perioada: 2014-04 <> 2014-05

Firma, localitate: GENPACT ROMANIA SRL, BUCURESTI

Ocupatia / Domeniul jobului: Back Office

Conseiller client (Full time)

Perioada: 2012-01 <> 2012-03

Firma, localitate: WEBHELP ROMANIA SRL, BUCURESTI

Ocupatia / Domeniul jobului: Helpdesk / Suport clienti

- tratarea cererilor comerciale si tehnice

- oferirea de asistenta si gestionarea reclamatiiilor clientilor

- gestionarea rezultatelor calitative si cantitative

- utilizarea platformei Avaya

- folosirea limbii franceze in activitatea curenta

Broker (Project-based)

Perioada: 2010-05 <> 2011-05

Firma, localitate: MAXYGO SRL, Ploiesti

Ocupatia / Domeniul jobului: Marketing

Responsabilitati:

- asistarea clientului pentru cumpararea unor polite de asigurarea adaptate necesitatilor individuale;

- negocierea conditiilor contractuale si a primelor de asigurare platite de client;

- administrarea si dezvoltarea portofoliului de clienti

- acordarea consultantei in cazul dosarelor de daune.

- recrutarea posibilibor membri ai echipei

Consultant financiar (Full time)

Perioada: 2009-11 <> 2010-03

Firma, localitate: TMB CREDIT CARD SOLUTII SRL, Ploiesti

Ocupatia / Domeniul jobului: Banci / Institutii financiare

Responsabilitati:

- vanzarea activa a cardului de credit Citi(Citi Card);

- crearea si dezvoltarea unei baze de date cu clienti;

- consiliere profesionista a clientilor cu privire la Citi Card;

- acordarea de asistenta clientilor la pregatirea aplicatiei pentru Citi Card;

Studii

Master / Studii postuniversitare

Scoala Nationala de Studii Politice si Administrative (2009 - 2011), BUCURESTI

Profilul: Management

Facultate (terminat)

Scoala Nationala de Studii Politice si Administrative (2005 - 2008), BUCURESTI

Profilul: Administratie publica

Bursa pentru rezultatele excelente in timpul studiilor.

Pe parcursul facultatii am fost pe locurile subventionate.

Abilitati

Printre competentele dobandite se numara:

- utilizarea informatiilor adecvate si a suportului necesar pentru a produce argumente*
- rezolvarea problemelor cotidiene pe o cale non-discriminatorie si non-conflictuala, bazata pe negociere si dialog public*
- promovarea leadership-ului modern si a muncii orientate catre cetateni*
- abilitatea de a initia si mentine relatii functionale de munca intr-un mediu pluralist, bazat pe incredere reciproca, empatie si comunicare*
- capacitatea de aplica politicile, reglementarile si instrumentele legale la situatii sociale concrete.*

Limbi straine vorbite:

Engleza - Avansat

Franceza - Avansat

Certificari (activitati):

Conferinte

Participare la evenimentul "What's your flavor" Genpact Open Day.

Participarea la Career Inovation Week- workshop-ul Citizen Act al companiei BRD.

Cursuri/Training-uri

Pachetul Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) Internet.

Cunostinte CIEL.

ECDL-in desfasurare.

Cursul de treapta a 3 in cadrul MAXYGO ca broker.

Hobby-uri: lectura, calatoriile, muzica, filmele

CURSURI I FUTURE FOUNDATION COMPACT -absolvite cu nota 10

CURSURI LIMBA FRANCEZA-INSITUTUL FRANCEZ